



Mesa Redonda

# **CRIAÇÃO DE ESCRITÓRIO DE PROJETOS E PROCESSOS - EPP**

## **Experiências exitosas dos serviços municipais de saneamento básico**



Melhorar a **qualidade de vida**  
das pessoas, prestando serviços  
de saneamento de excelência.

*Esse é o nosso Propósito!*



# ONDE ESTAMOS



# ÁREA DE ATUAÇÃO

- Município de Joinville/SC, pólo regional
- 616.323 habitantes (IBGE 2022)
- Maior cidade do Estado de Santa Catarina, terceira mais populosa da Região Sul do Brasil
- 3º PIB do Sul do Brasil
- Eleita melhor cidade do Brasil em 2022, pela revista Isto É
- 3ª lugar entre as melhores cidades para se empreender no Brasil, em 2023, de acordo com o Índice de Cidades Empreendedoras (ICE)



# COMPANHIA ÁGUAS DE JOINVILLE EM NÚMEROS



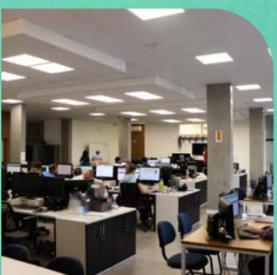
**2** Estações de  
Tratamento de Água

**R\$ 468,613** milhões  
Investimentos (últimos 5 anos)



**13** Estações de  
Tratamento de Esgoto

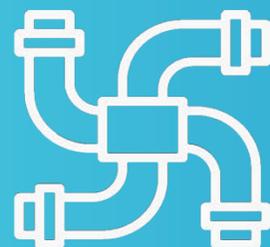
**R\$ 1,324** bilhões  
Investimentos (próximos 10 anos)



**503** Colaboradores  
**+600** Profissionais  
terceiros

- Empresa Pública Municipal, não dependente
- Concessão dos serviços de saneamento básico de água e esgoto desde 2005, por tempo indeterminado

# SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA



Tubulações que variam de **50 a 900 mm** de diâmetro.

**2.366 KM**  
de redes de abastecimento



**35 km** saindo da ETA Cubatão até o ponto mais distante (Morro do Amaral).

**244 MIL**  
economias ativas de água



**32 km** saindo da ETA Piraí até o ponto mais distante (Garuva).

**39%**  
perdas de água

## HIDROMETRIA

**100%** das ligações com hidrômetro

idade média de **3,2 anos**

**70%** do tipo **volumétrico**

**6%** com **telemetria** (grandes consumidores)

# ETA CUBATÃO

**1.850 litros por segundo**  
**Atende 75% da cidade**

## ETA PIRAÍ

**500 litros por segundo**  
**Atende 25% da cidade**

## ETA PIRAÍ SUL

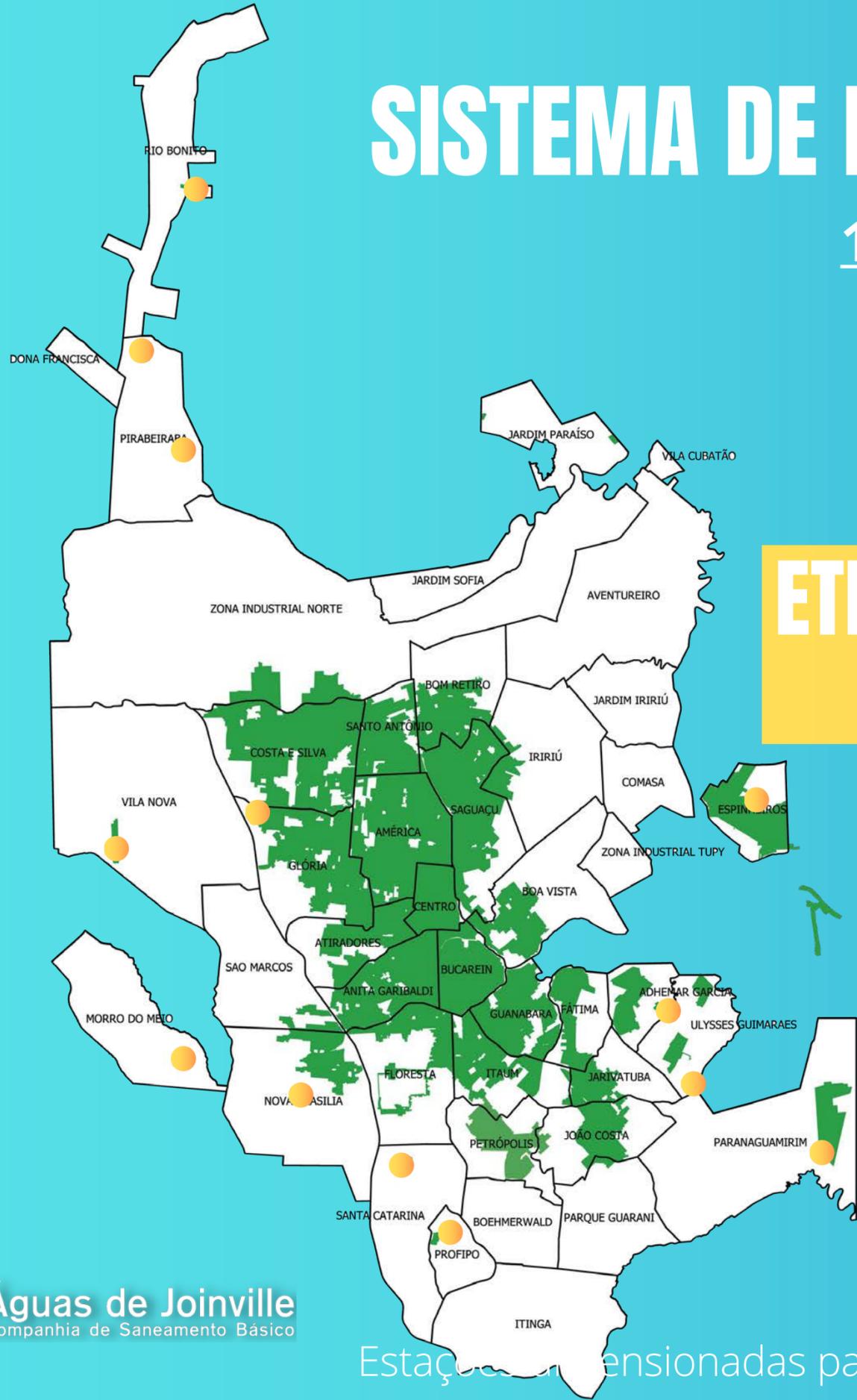
**750 litros por segundo**  
**Atenderá 25% da cidade**

Início construção: Previsto 2025



# SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

100% do esgoto coletado é tratado



**ETE ESPINHEIROS**

41 L/s

**ETE JARIVATUBA**

600 L/s

**711 KM**

de redes coletoras

**130**

estações elevatórias de esgoto

Serviço disponível para

**106.389**

imóveis, que representa 264 mil usuários

**44,5%**

de cobertura - Jun/2023



# AONDE QUEREMOS CHEGAR

# ATENDIMENTO AO MARCO LEGAL DO SANEAMENTO ATÉ 2033

99%

COBERTURA DE ÁGUA

ATUAL 99,2%

JÁ ATENDEMOS



25%

ÍNDICE DE PERDAS DE ÁGUA

ATUAL 39%

ÍNDICE MENOR QUE A MÉDIA NACIONAL DE 40,1% - TRATA BRASIL

90%

COBERTURA DE ESGOTO

ATUAL 44,5%



# COMO CHEGAREMOS

**INICIATIVA:**



# ESCRITÓRIO DE PROJETOS E PROCESSOS

**-EPP-**

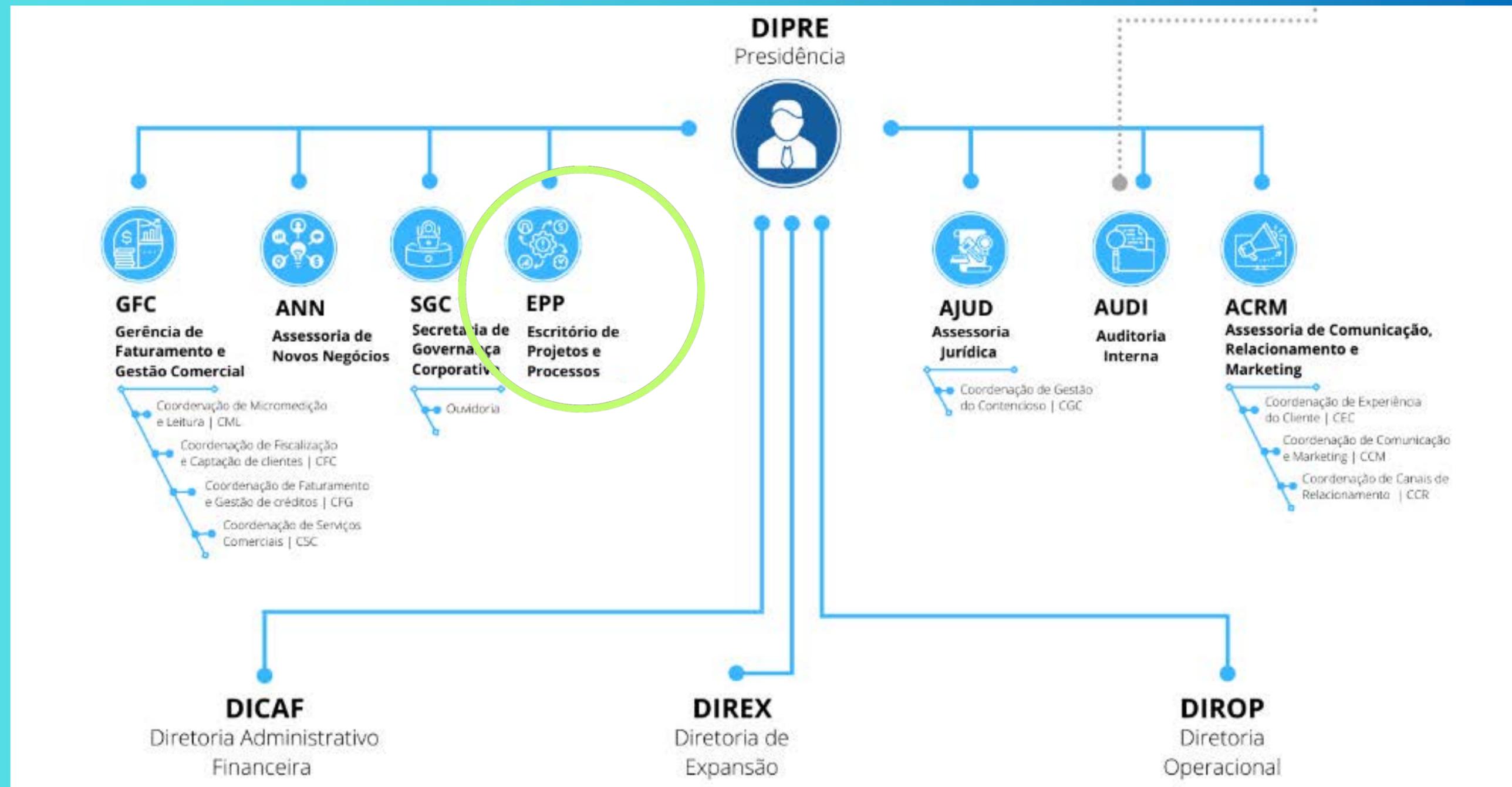


# ORGANOGRAMA

**JUN/2018** - CRIADO O ESCRITÓRIO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS (PMO)

**JAN/2019** - INÍCIO APLICAÇÃO METODOLOGIA

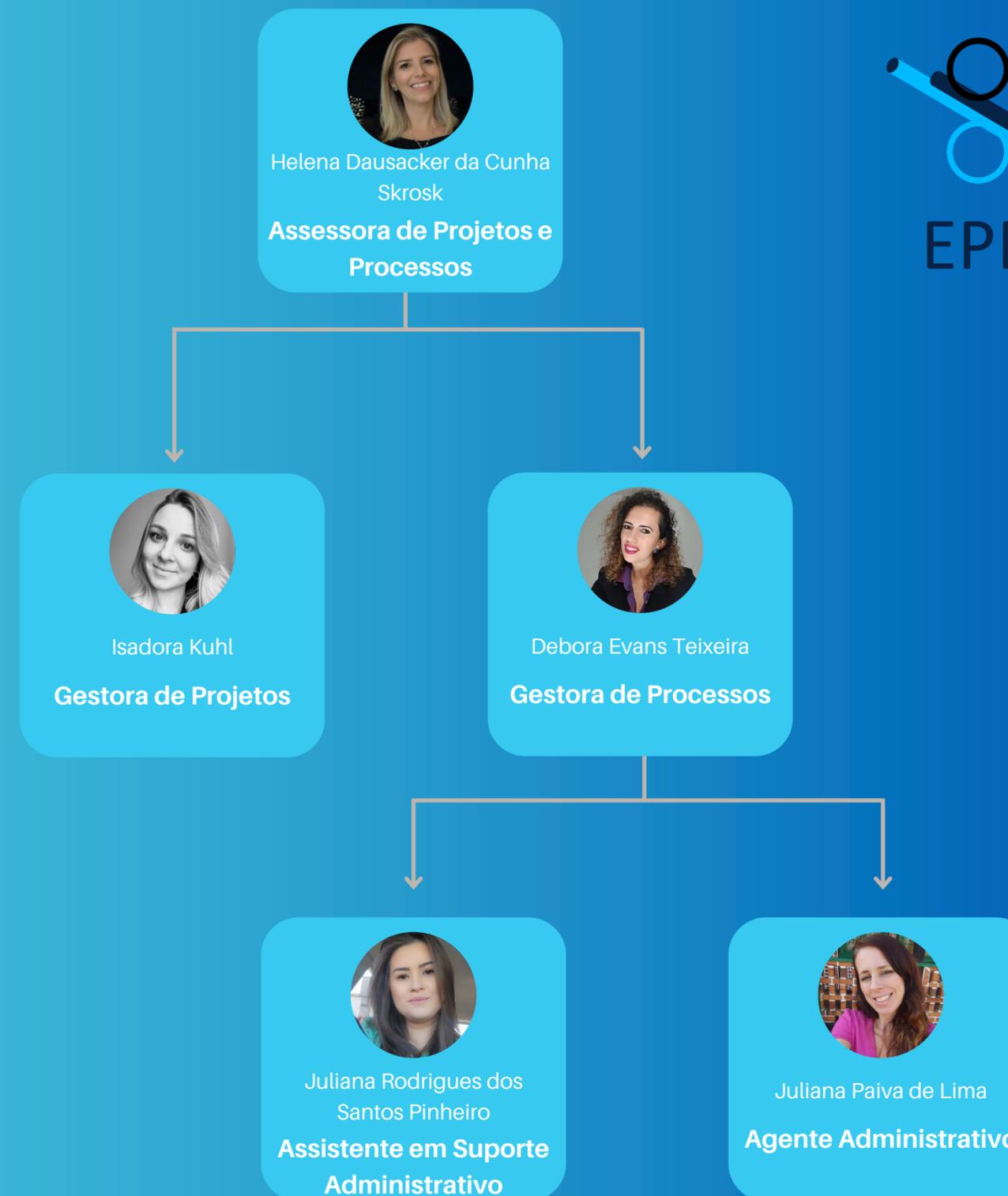
**MAR/2021** - UNIFICADO COM A GESTÃO DE PROCESSOS



# EQUIPE E RESPONSABILIDADES

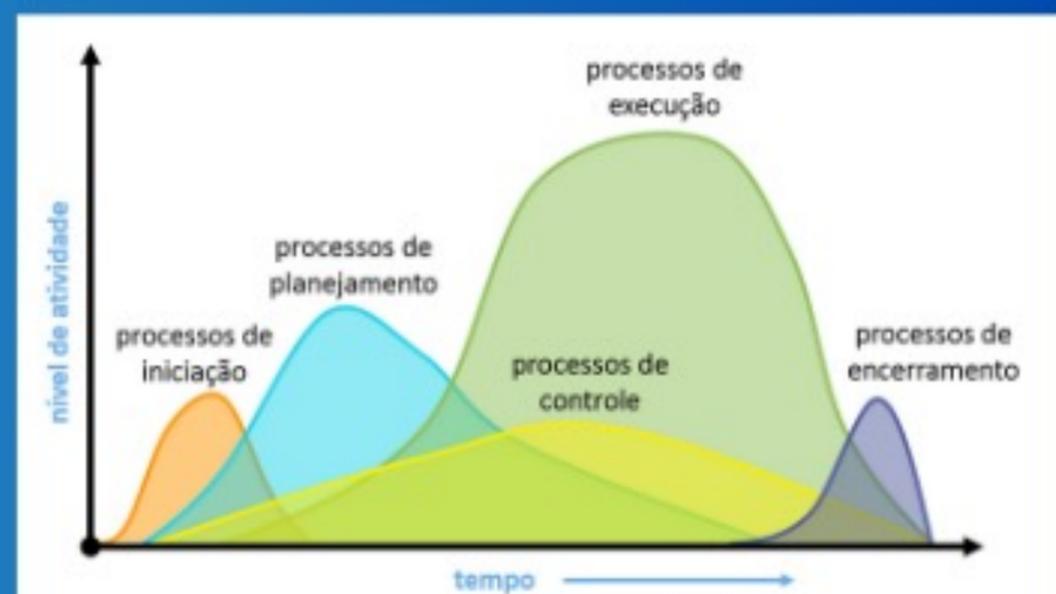


- **APOIAR ALTA ADMINISTRAÇÃO NA DEFINIÇÃO DOS PROJETOS ESTRATÉGICOS; PROVER METODOLOGIA E FERRAMENTAS PARA A GERENCIAMENTO; TREINAR LÍDERES; MONITORAR E CONTROLAR TODO O CICLO DE VIDA DOS PROJETOS PARA ALCANÇAR O SUCESSO**
- **PROVER MÉTODO PARA A GESTÃO DE PROCESSOS; PLANEJAR, MODELAR, IMPLANTAR E COMUNICAR OS PROCESSOS; OTIMIZAR PROCESSOS PARA ATINGIR OBJETIVOS**
- **COORDENAR PROGRAMAS DE FINANCIAMENTOS; GARANTIR RECURSOS NECESSÁRIOS PARA EXECUÇÃO DOS PROJETOS E ALCANÇAR METAS**



# GERENCIAMENTO DE PROJETOS

## RESUMO DOS PROCESSOS



### INICIAÇÃO



APLICAÇÃO  
PROJECT MODEL  
CANVAS

POR QUÊ? O QUÊ? QUEM?  
COMO? QUANDO? E  
QUANTO?

PROJETOS  
REGISTRADOS EM  
SISTEMA ELETRÔNICO  
DE INFORMAÇÕES - SEI

TERMO DE ABERTURA -  
TAP

### PLANEJAMENTO



PLANO DO PROJETO -  
PLANEJAMENTO

ESTRUTURA ANALÍTICA  
DO PROJETO - EAP

CRONOGRAMA FÍSICO-  
FINANCEIRO EM MS-  
PROJECT

DEFINIÇÃO DE MARCOS  
DE ENTREGAS -  
MILESTONES

### EXECUÇÃO



CRONOGRAMA FÍSICO-  
FINANCEIRO EM MS-  
PROJECT

ACOMPANHADOS EM  
SISTEMA ELETRÔNICO -  
SEI

CONTROLE MENSAL DE  
MARCOS

QUADRO TRELLO -  
FRAMEWORKS ÁGIL  
(SCRUM)

### ENCERRAMENTO



TERMO DE ACEITE DO  
PROJETO PELA ÁREA  
CLIENTE

TERMO DE  
ENCERRAMENTO DO  
PROJETO

REGISTRO DAS LIÇÕES  
APRENDIDAS - BANCO  
DE LIÇÕES APRENDIDAS

### MONITORAMENTO E CONTROLE EM TODO CICLO DE VIDA DOS PROJETOS

REUNIÕES SEMANAIS DE  
ACOMPANHAMENTO

CONTROLE DE CRONOGRAMA FÍSICO-  
FINANCEIRO EM MS-PROJECT

INDICADORES MENSAIS DE  
DESEMPENHO

BURNDOWN CHART - CONTROLE DE  
MARCOS EM FERRAMENTA  
COLABORATIVA

SIGIOR - DIVULGAÇÃO DOS PROJETOS  
EM SISTEMA DE GESTÃO ESTRATÉGICA  
ORIENTADA PARA O RESULTADO



# TREINAMENTO LÍDERES DE PROJETOS

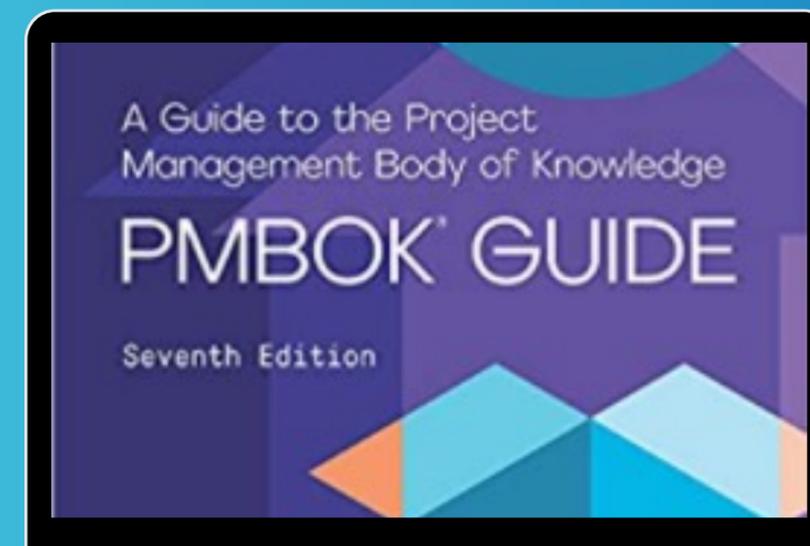


# 47

LÍDERES DE PROJETOS  
TREINADOS ATÉ DEZ/2022



TREINAMENTO EM GESTÃO DE PROJETOS E  
MS-PROJECT - 40H



# REGISTROS

GESTÃO DO PROJETO -  
SISTEMA ELETRÔNICO DE  
INFORMAÇÕES

BASE DE CONHECIMENTO -  
FLUXOGRAMA

PROCEDIMENTOS

PADRÕES DE DOCUMENTOS

TERMO DE ABERTURA - TAP

PREFEITURA DE JOINVILLE  
Sistema Eletrônico de Informações

Usuário: Helena  
Senha: \*\*\*\*\*  
Orgão: CAJ  
 Lembrar  
Entrar

sei!



PREFEITURA DE JOINVILLE  
sei! SEI v3.1.6

Para saber+ Menu Pesquisa CAJ.DIPRE.EPP.PROJ

21.1.000543-7

- Anexo CANVAS PROJETO AMPLIAÇÃO COMPLI
- Informação CAJ.DIPRE.EPP 8087704
- Ata CAJ.DIPRE.EPP 8261714
- Ata CAJ.DIPRE.EPP 8403103
- Termo de Abertura de Projeto CAJ.DIREX.GEX.CI**
- Anexo EAP AMPLIAÇÃO ETE JARIVATUBA 900 V
- Ata CAJ.DIPRE.EPP 8687899
- Ata CAJ.DIPRE.EPP 8742899
- Ata CAJ.DIPRE.EPP 8811685
- Ata CAJ.DIPRE.EPP 9090223
- Ata CAJ.DIPRE.EPP.PROJ 9237440
- Ata CAJ.DIPRE.EPP.PROJ 9374484
- Ata CAJ.DIPRE.EPP.PROJ 9496791
- Ata CAJ.DIPRE.EPP.PROJ 9654402
- Ata CAJ.DIPRE.EPP.PROJ 9793095
- Ata CAJ.DIPRE.EPP.PROJ 9937750
- Ata CAJ.DIPRE.EPP.PROJ 9984944
- Ata CAJ.DIPRE.EPP.PROJ 0010204497
- Ata CAJ.DIPRE.EPP.PROJ 0010374059
- Ata CAJ.DIPRE.EPP.PROJ 0010538701
- Ata CAJ.DIPRE.EPP.PROJ 0010641455
- Anexo Etapas ampliação Jarivatuba (0010663265)
- Ata CAJ.DIPRE.EPP.PROJ 0010784455
- Anexo Análise de alternativa contratação - 01 (001
- Anexo Análise de alternativa contratação - 02 (001
- Ata CAJ.DIPRE.EPP.PROJ 0010931159
- Ata CAJ.DIPRE.EPP.PROJ 0011050452
- Informação CAJ.DIREX.GEX.CPEX2 0011051288
- Ata CAJ.DIPRE.EPP.PROJ 0011128403
- Ata CAJ.DIPRE.EPP.PROJ 0011217031
- Ata CAJ.DIPRE.EPP.PROJ 0011314373
- Ata CAJ.DIPRE.EPP.PROJ 0011411553
- Anexo Estudo de Dispersão (0011418072)
- Anexo Cronograma Retrofit ETE (0011420206)
- Ata CAJ.DIPRE.EPP.PROJ 0011481555
- Ata CAJ.DIPRE.EPP.PROJ 0011663655
- Ata CAJ.DIPRE.EPP.PROJ 0011702105

Companhia Águas de Joinville

**TERMO DE ABERTURA DE PROJETO SEI Nº 8441757/2021 - CAJ.DITEC.GEX.CPEX2**

Joinville, 25 de fevereiro de 2021.

**TERMO DE ABERTURA DE PROJETO**

As informações que serão descritas nos itens a seguir devem ser baseadas no Canvas que foi elaborado para o projeto e poderão ser complementadas se necessário.

**1. Projeto**

Ampliação do SES Jarivatuba, ETE/Linha de Recalque/Emissário Final. (900 litros por segundo)

**2. Alinhamento Estratégico**

# PLANEJAMENTO

## PLANO DO PROJETO - PLANEJAMENTO

## ESTRUTURA ANALÍTICA DO PROJETO - EAP

## CRONOGRAMA FÍSICO- FINANCEIRO EM MS-PROJECT

## DEFINIÇÃO DE MARCOS DE ENTREGAS - MILESTONES

PREFEITURA DE JOINVILLE  
sei! SEI v3.1.6

Para saber+ Menu Pesquisa

21.1.001092-9

- Anexo CANVAS Projeto Encerramento das Lagoas e Impl
- Informação CAJ.DITEC.GQM 8214119
- Termo de Abertura de Projeto CAJ.DITEC.GQM 8244161
- Informação CAJ.DITEC.GQM 8244166
- Anexo Termo de Compromisso 01/2014 (8261430)
- Anexo LAO Corretiva 6574/2013 (8261447)
- Ata CAJ.DIPRE.APRO 8262030
- Anexo Estimativa Custo Aterro BNDES (8283024)
- Planejamento CAJ.DITEC.GQM 8538918
- Anexo EAP Encerramento das Lagoas (8543847)
- Ata CAJ.DIPRE.APRO 8553447
- Informação CAJ.DITEC.GQM 8576826
- Ata CAJ.DIPRE.APRO 8678061
- Informação CAJ.DITEC.GQM 8680594

Consultar Andamento

Processos Relacionados:  
CAJ - Instrução para Licenciamento Ambiental (1)

Companhia Águas de Joinville

### PLANEJAMENTO SEI Nº 8538918/2021 - CAJ.DITEC.GQM

```
graph TD; A[Plano de Gestão do Projeto] --> B[Plano de Comunicação]; A --> C[Matriz de Responsabilidades]; A --> D[Plano de Gestão de Riscos]; B --> B1[Definir partes interessadas]; B --> B2[Definir periodicidade e meio de comunicação para cada parte interessada]; B --> B3[Aprovar Plano de Comunicação]; C --> C1[Detalhar atividades]; C --> C2[Definir responsáveis]; C --> C3[Aprovar Matriz]; C --> C4[Divulgar Matriz]; D --> D1[Mapear Riscos do Projeto]; D --> D2[Classificar os riscos relação a probabilidade e impacto]; D --> D3[Elaborar Plano de Mitigação para Riscos superiores a "B"]
```

2023 - ETE JP VIGENTE - Project Professional

Helena Dausacker da Cunha Skrosk

Arquivo Tarefa Recurso Relatório Projeto Exibir Ajuda Gráfico Gantt de Formato Diga-me o que você deseja fazer

Gráfico de Gantt Colar Recortar Copiar Pincel de Formatação Área de Transferência Fonte Cronograma Agendar Manualmente Agendamento Automático Inspeccionar Mover Modo Tarefa Resumo Marco Entrega Informações Anotações Detalhes Adicionar à Linha do Tempo Propriedades Vincular A Localizar Rolar até a Tarefa Limpar Preencher Editando

LINHA DO TEMPO

Início Sex 01/01/21

Hoje

Termino Dom 01/09/24

Equipam Sáb 11

Estaqueamento concluído Sex 21/07/23

Unidades de processo com equipamentos instalados Seg 30/10/23

Start-Start-up concluído Ter 05/03/24

Concluído Seg 03/06/24

Número da estrutura de tópicos	Nome da Tarefa	Duração	Início	Término	Predece	Pesc Tare	% concluid	% Conc Pond	% Previsto	Custo	Medição	Saldo	% Financeir
1	ETE JARDIM PARAÍSO	921 dias	Sex 01/01/21	Dom 01/09/24		100,42	88%	76,51%	78,93%	R\$ 26.834.021,00	R\$ 17.298.759,64	R\$ 9.535.261,36	64%
2	1.1 PROJETO	166 dias	Sex 01/01/21	Dom 22/08/21		10	100%	10,00%	10,00%	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	0%
16	1.2 CONTRATAÇÃO	80 dias	Qua 22/09/21	Qua 12/01/22		20	100%	20,00%	20,00%	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	0%
44	1.3 OBRA	778 dias	Qua 21/07/21	Dom 01/09/24		70,42	88%	46,51%	48,93%	R\$ 26.834.021,00	R\$ 17.298.759,64	R\$ 9.535.261,36	64%
45	1.3.1 ATIVIDADES INÍCIO DE CONTRATO	15 dias	Qua 19/01/22	Qua 09/02/22		0,03	100%	0,03%	0,03%	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	0%
49	1.3.2 PROJETO E EXECUÇÃO	778 dias	Qua 21/07/21	Dom 01/09/24		66,39	88%	45,82%	48,90%	R\$ 26.834.021,00	R\$ 17.298.759,64	R\$ 9.535.261,36	64%
50	1.3.2.1 LIBERAÇÕES	14 dias	Ter 21/12/21	Seg 10/01/22		0,02	100%	0,02%	0,02%	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	0%
53	1.3.2.2 INFORMAÇÕES PRELIMINARES	381,94 dias	Seg 10/01/22	Qua 26/07/23		0,21	100%	0,21%	0,21%	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	0%
59	1.3.2.3 SOLUÇÕES DE ENGENHARIA	397 dias	Seg 10/01/22	Qui 17/08/23		5,01	100%	5,01%	4,84%	R\$ 2.719.409,85	R\$ 2.719.409,85	R\$ 0,00	100%
685	1.3.2.4 CANTEIRO DE OBRAS E ADMINISTRAÇÃO LOCAL	294 dias	Seg 29/08/22	Seg 06/11/23		2,19	87%	1,92%	1,92%	R\$ 1.225.885,42	R\$ 854.449,61	R\$ 371.435,81	69%
686	1.3.2.4.1 SERVIÇOS PRELIMINARES	52 dias	Seg 29/08/22	Seg 14/11/22		0,04	100%	0,04%	0,04%	R\$ 19.830,34	R\$ 19.830,34	R\$ 0,00	100%
690	1.3.2.4.2 CANTEIRO DE OBRAS	294 dias	Seg 29/08/22	Seg 06/11/23		0,15	85%	0,14%	0,14%	R\$ 133.311,42	R\$ 122.530,00	R\$ 10.781,42	91%
697	1.3.2.4.3 ADMINISTRAÇÃO LOCAL (Pessoal e Consumos) E MANUTENÇÕES DIVERSAS	427 dias	Seg 29/08/22	Seg 30/10/23	694II	2	87%	1,74%	1,74%	R\$ 1.072.743,66	R\$ 712.089,27	R\$ 360.654,39	66%
698	1.3.2.5 SERVIÇOS COMPLEMENTARES	497 dias	Seg 29/08/22	Dom 01/09/24		11,61	53%	1,25%	1,25%	R\$ 1.835.973,72	R\$ 651.753,07	R\$ 1.184.220,65	35%
699	1.3.2.5.1 DEMOLIÇÕES	14 dias	Seg 05/09/22	Seg 26/09/22		0,4	100%	0,40%	0,40%	R\$ 190.000,00	R\$ 190.000,00	R\$ 0,00	100%
701	1.3.2.5.2 TERRAPLANAGEM	37 dias	Seg 19/09/22	Sex 11/11/22		0,47	100%	0,47%	0,47%	R\$ 223.475,43	R\$ 223.475,43	R\$ 0,00	100%
704	1.3.2.5.3 ENSAIOS / PROVAS DE CARGA EM FUNDAÇÕES	148 dias	Seg 12/12/22	Sex 21/07/23		0,25	100%	0,25%	0,25%	R\$ 165.995,25	R\$ 165.995,25	R\$ 0,00	100%
708	1.3.2.5.4 CONTROLES AMBIENTAIS	368 dias	Seg 29/08/22	Qui 29/02/24		0,19	68%	0,13%	0,13%	R\$ 114.447,10	R\$ 72.282,39	R\$ 42.164,71	63%
709	1.3.2.5.4.1 Entrega de relatórios - Controles Ambientais - 1º mês	2 dias	Seg 29/08/22	Qua 31/08/22		0,01	100%	0,01%	0,01%	R\$ 6.023,54	R\$ 6.023,54	R\$ 0,00	100%
710	1.3.2.5.4.2 Entrega de relatórios - Controles Ambientais - 2º mês	29 dias	Qui 01/09/22	Sex 30/09/22	709TI+1 diad	0,01	100%	0,01%	0,01%	R\$ 6.023,54	R\$ 6.023,54	R\$ 0,00	100%
711	1.3.2.5.4.3 Entrega de relatórios - Controles Ambientais - 3º mês	30 dias	Sáb 01/10/22	Seg 31/10/22	710TI+1 diad	0,01	100%	0,01%	0,01%	R\$ 6.023,54	R\$ 6.023,54	R\$ 0,00	100%
712	1.3.2.5.4.4 Entrega de relatórios - Controles Ambientais - 4º mês	29 dias	Ter 01/11/22	Qua 30/11/22	711TI+1 diad	0,01	100%	0,01%	0,01%	R\$ 6.023,53	R\$ 6.023,53	R\$ 0,00	100%

Pronto

Novas Tarefas : Agendada Automaticamente

# MONITORAMENTO E CONTROLE

REUNIÕES SEMANAIS DE ACOMPANHAMENTO

CONTROLE DE CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO EM MS-PROJECT

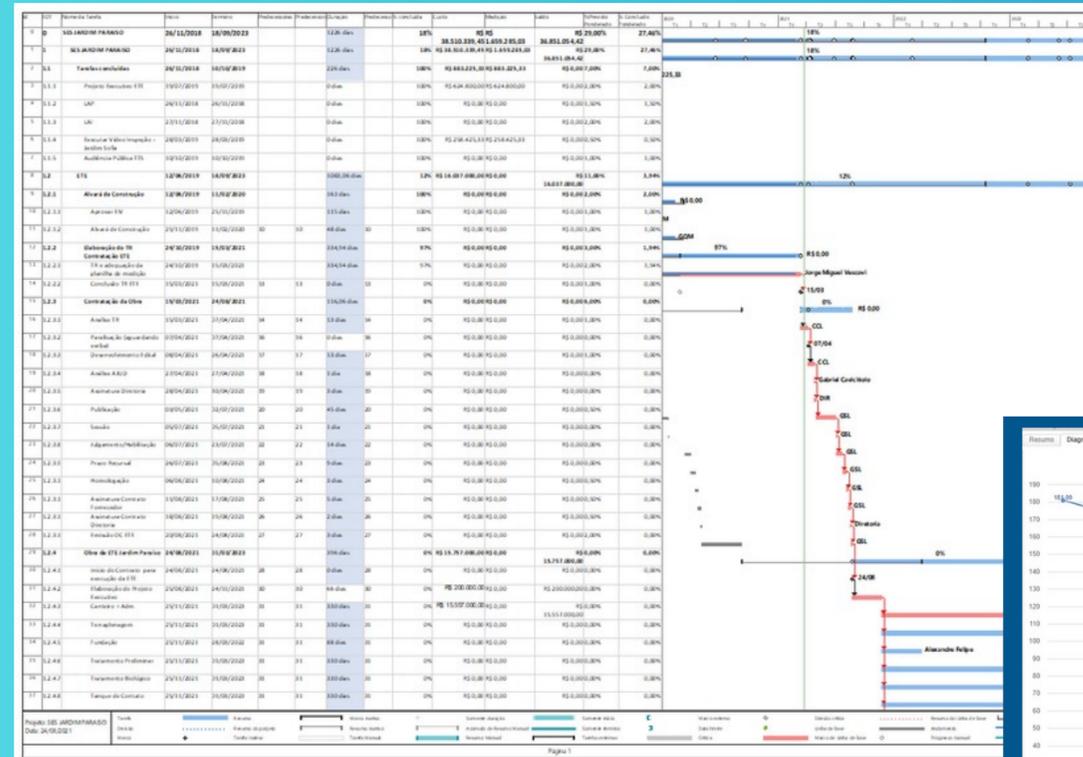
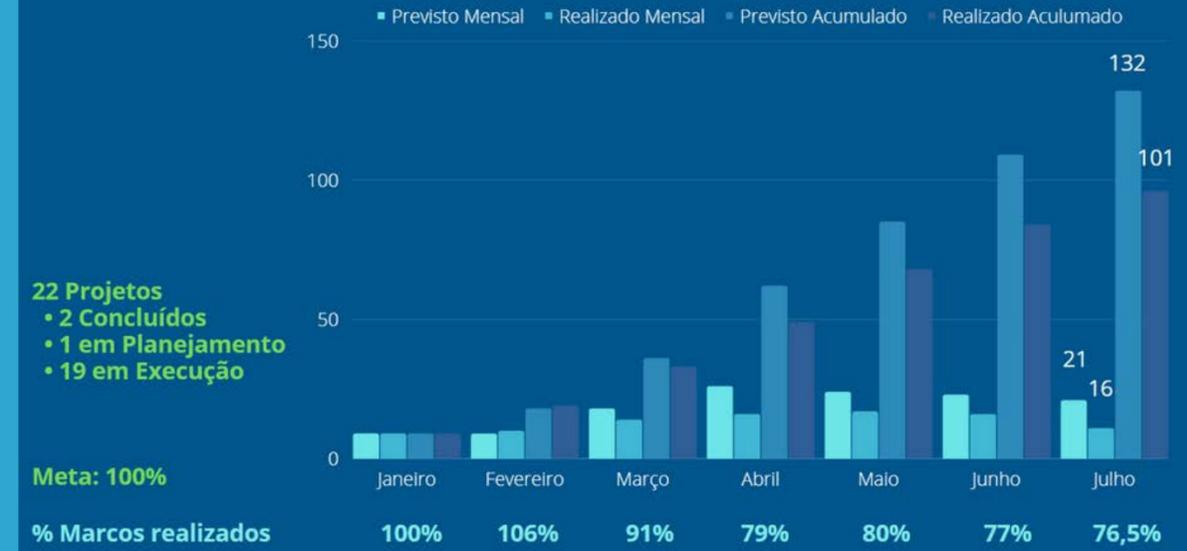
INDICADORES MENSAIS DE DESEMPENHO

BURNDOWN CHART - CONTROLE DE MARCOS EM FERRAMENTA COLABORATIVA

SIGEOB - DIVULGAÇÃO DOS PROJETOS EM SISTEMA DE GESTÃO ESTRATÉGICA DA PMJ



## RESULTADO ACUMULADO



# ENCERRAMENTO

TERMO DE ACEITE DO PROJETO PELA ÁREA CLIENTE

TERMO DE ENCERRAMENTO DO PROJETO

REGISTRO DAS LIÇÕES APRENDIDAS - BANCO DE LIÇÕES APRENDIDAS

 **Companhia Águas de Joinville**

---

TERMO DE ENCERRAMENTO SEI Nº 7230389 - CAJ.DITEC/CAJ.DITEC.GEX/CAJ.DITEC.GEX.CPEX3

**TERMO DE ENCERRAMENTO**

**1. Projeto**  
Ampliação Reservatório R0

**2. Alinhamento Estratégico**  
Assegurar a eficiência e qualidade das obras de expansão

**3. Líder do Projeto**  
Juliano Rodrigo Sdrigotti

**4. Equipe (atual)**

- Ivair Tumelero
- Katrynn Honório
- Jeison F. Vieira
- César R. Meyer
- Helena D. C. Skrosk

**5. Patrocinador**  
DITEC

**6. Período de realização do projeto**  
07/02/2019 - 23/10/2020

**7. Motivo**  
Projeto concluído  
Obs. Escopo inicial previa projeto R7, porém este já foi cancelado anteriormente

**8. Resultados**  
Reservatório R0 5000 m3 - operando  
Previsto X Executado  
Valor: 8,5 milhões X 7,7 milhões  
Prazo: Março/2020 X Outubro/2020

 Documento assinado eletronicamente por **Juliano Rodrigo Sdrigotti, Coordenador (a)**, em 23/10/2020 às 07:40, conforme a Medida Provisória nº 2.200-2, de 24/08/2001, Decreto Federal nº 8.539, de 08/10/2015 e o Decreto Municipal nº 21.863, de 30/01/2014.

A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://portalsei.joinville.sc.gov.br/> informando o verificador **7230389** e o código CRC **6641B233**.

 **Companhia Águas de Joinville**

---

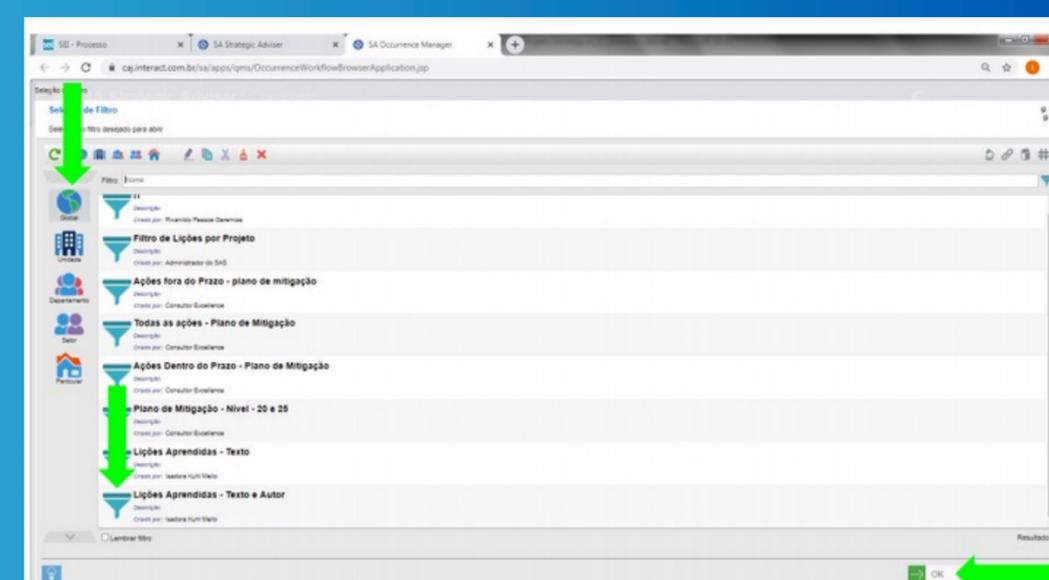
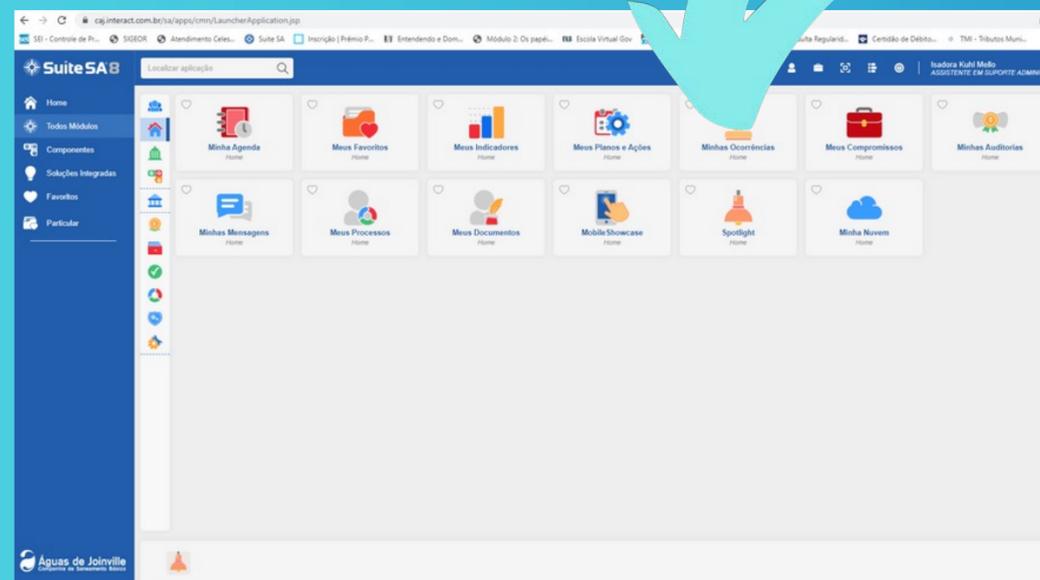
LIÇÕES APRENDIDAS SEI Nº 7230365/2020 - CAJ.DITEC.GEX.CPEX3

Joinville, 25 de setembro de 2020.

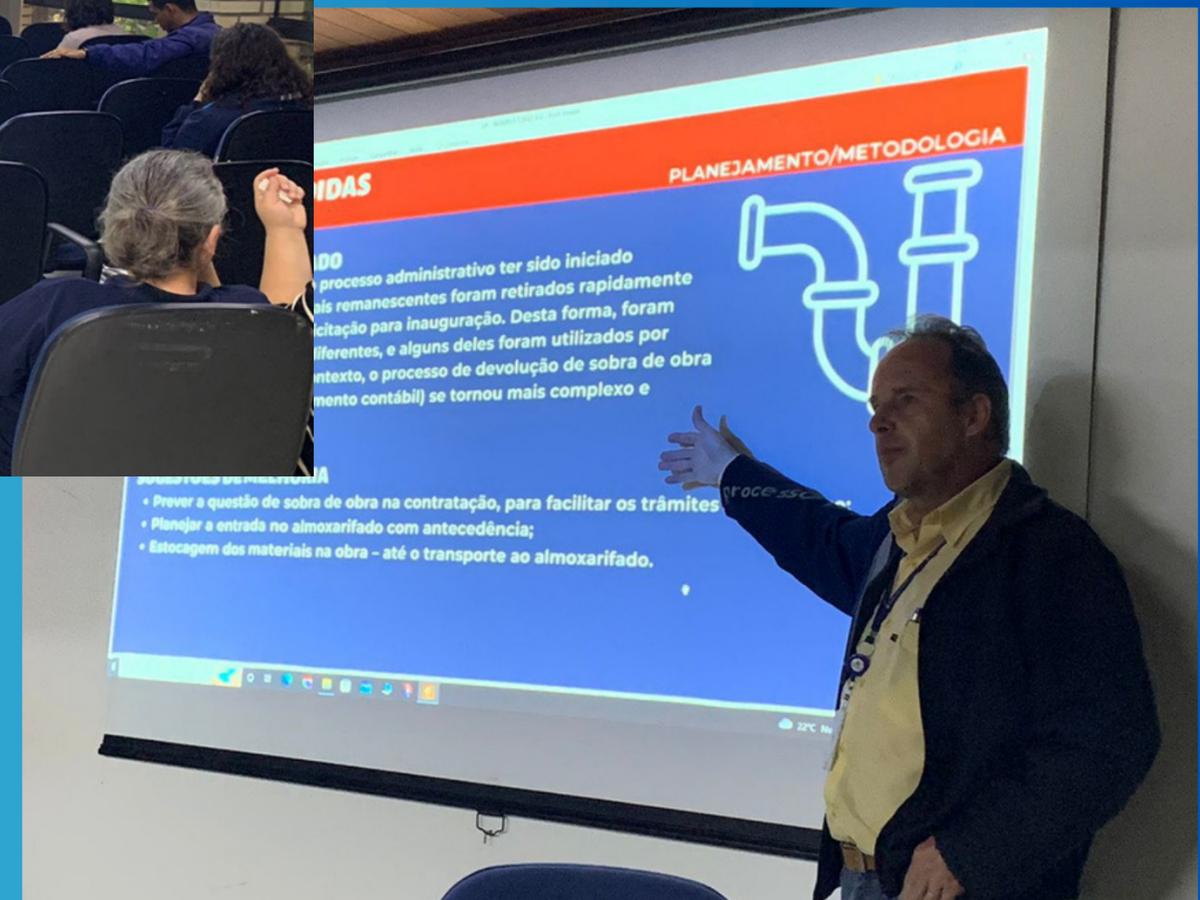
**LIÇÕES APRENDIDAS**

**Projeto**  
Ampliação Reservatório R0

Aspecto	Sim	Não	Comentários
1. Os produtos entregues correspondem aos descritos na proposta executiva?	X		
2. Houve desvios entre os prazos realizados e programados (linha de base)?	X		Liberação da área de canteiro Revisão de fundações Revisão de cotas
3. Houve desvios entre os custos efetivos e os orçados (linha de base)?	X		Revisão interligação Revisão Projeto
4. Os desvios poderiam ter sido evitados?	X		Sim
5. Ocorreram riscos não previstos?	X		Erros de Projetos
6. Os clientes/usuários estão satisfeitos?	X		A obra fibou bem feita e está funcionando corretamente. Foram identificadas 2 oportunidades de melhoria: Escada em talude e caixa de acesso válvula macrodistribuição
7. A equipe ficou satisfeita com o apoio dos patrocinadores?	X		Apoio: Na revisão das fundações No pagamento do reservatório Nas tratativas para liberação da área

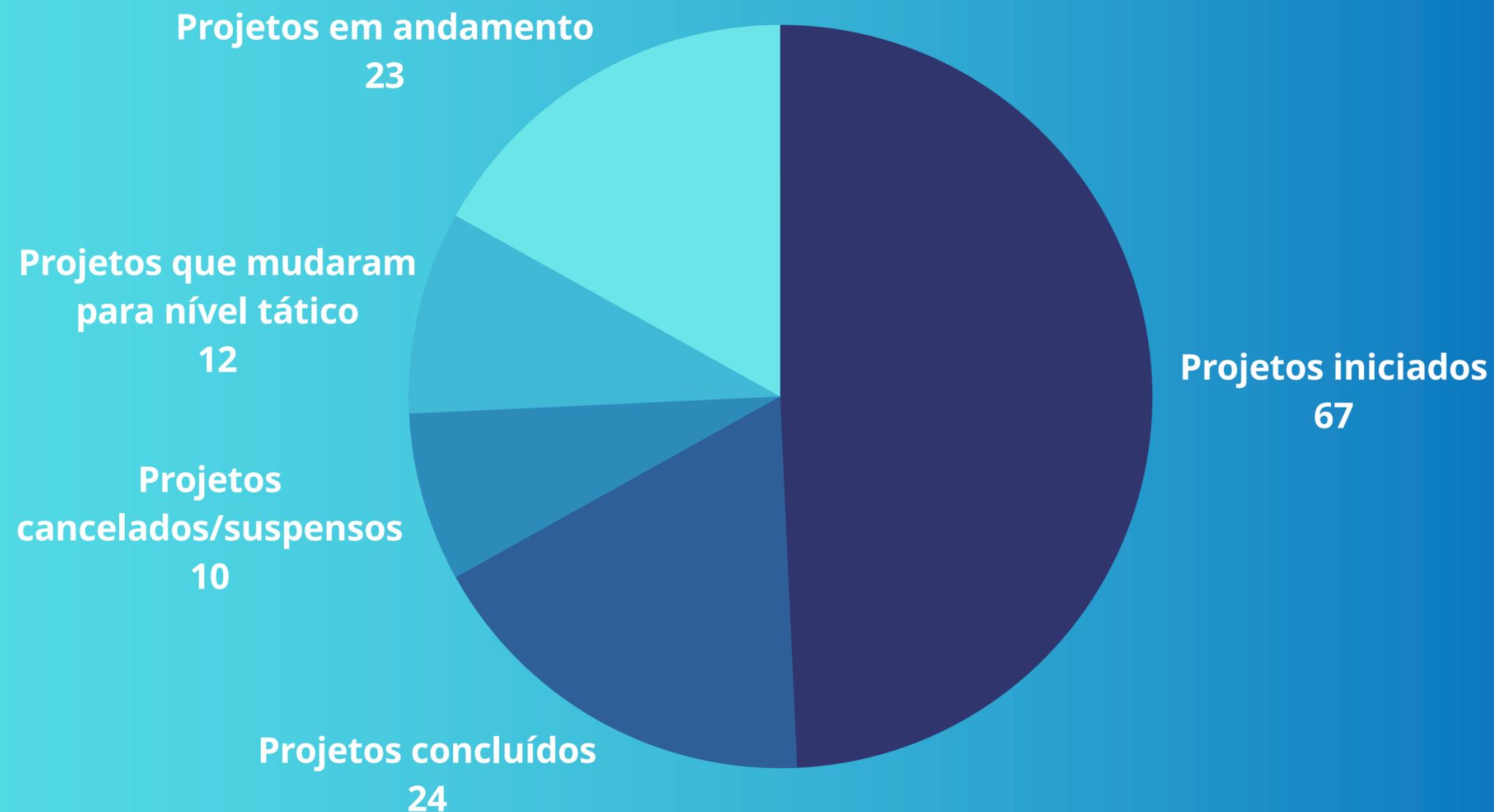


# WORKSHOP DE LIÇÕES APRENDIDAS



# HISTÓRICO

REFERÊNCIA: JAN/2019 A AGO/2023



# FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO

DEFINIR  
INDICADORES PARA  
MEDIR  
DESEMPENHO

CAPACITAÇÃO  
DOS LÍDERES

CRONOGRAMA  
REALISTA

ACOMPANHAMEN  
TO CONTÍNUO

PATROCÍNIO  
DA  
DIRETORIA

ADAPTABILIDAD  
E

# BENEFÍCIOS IDENTIFICADOS COM METODOLOGIA DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS

## CONTINUIDADE

Projetos estratégicos para a organização são menos impactados com mudanças de governo e Diretoria

## RESULTADO

Aumento da taxa de sucesso e de qualidade dos projetos, maior assertividade dos prazos e custos

Aumento da chance de alcance das metas e objetivos da CAJ

## VISÃO INTEGRADA

Melhor comunicação entre as partes interessadas, transparência e agilidade na tomada de decisão

Otimização na alocação de recursos humanos e financeiros

## GESTÃO DE RISCOS

Prevenção ou mitigação de riscos e situações desfavoráveis

Redução de surpresas durante a execução dos trabalhos

## GESTÃO DO CONHECIMENTO

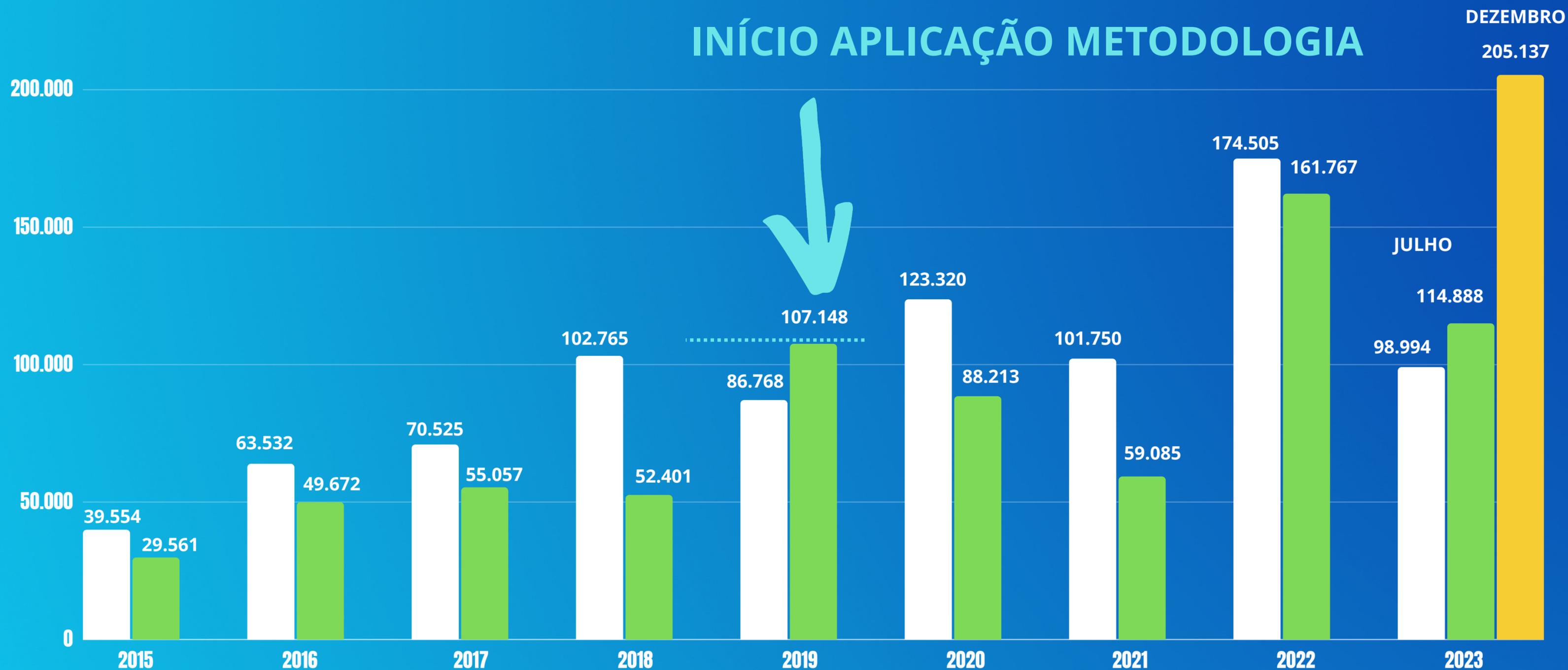
Registro e compartilhamento das Lições aprendidas permitindo que os erros não se repitam e que os acertos sejam aplicados em projetos futuros

# ALCANCE DAS METAS - INVESTIMENTOS

VALOR NOMINAL

250.000 MILHÕES

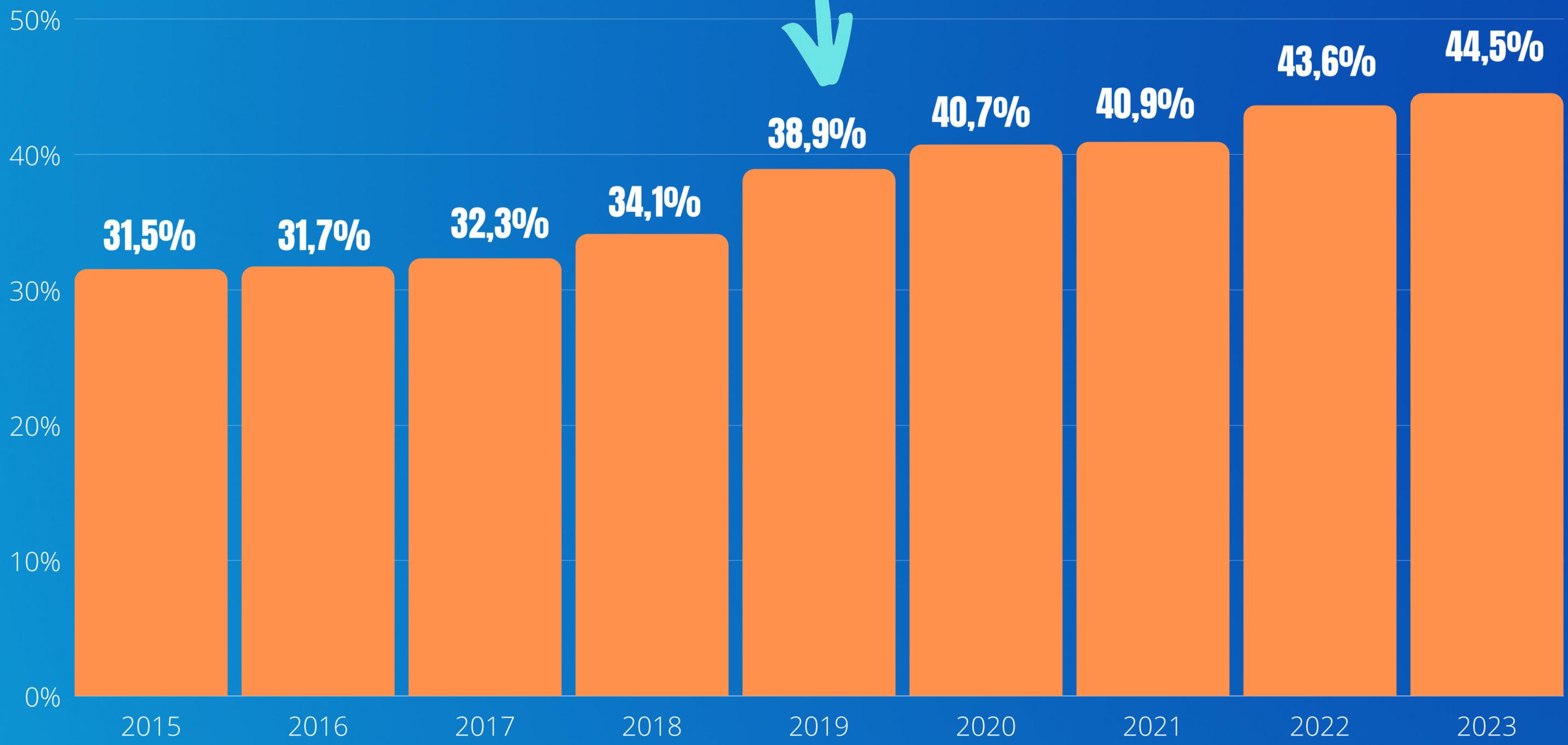
INÍCIO APLICAÇÃO METODOLOGIA



PREVISTO REALIZADO

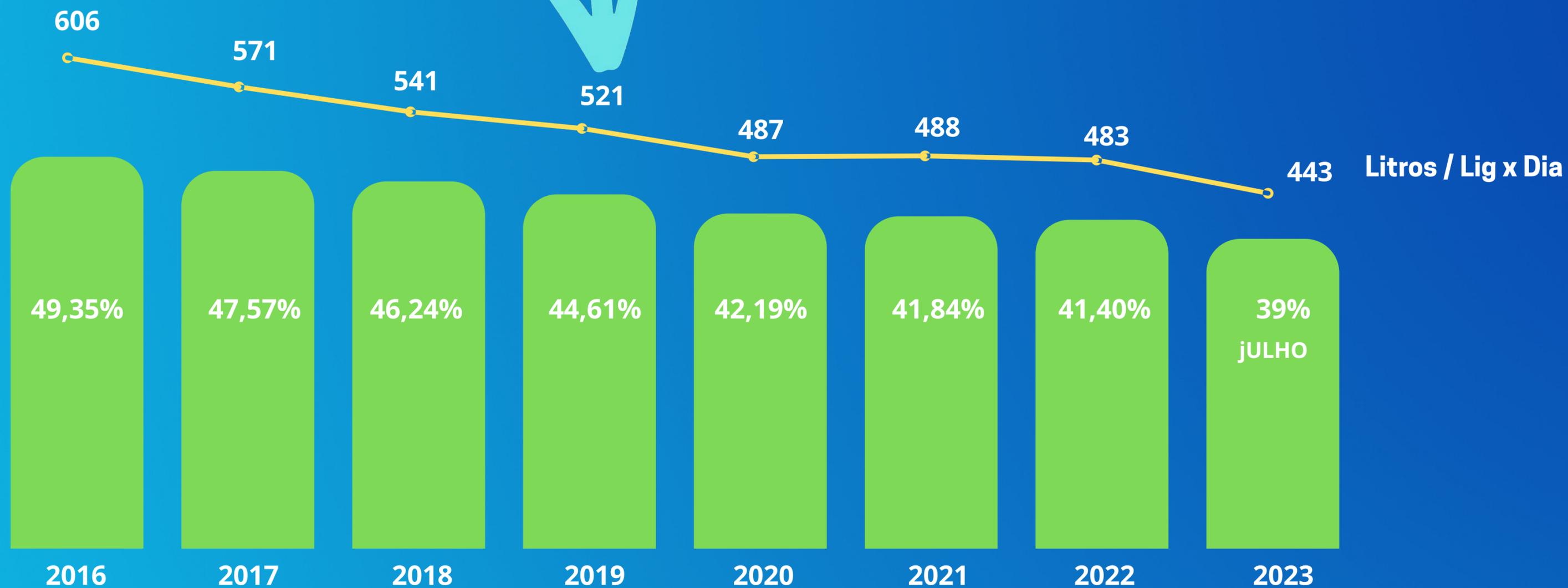
# ALCANCE DAS METAS - COBERTURA DE ESGOTO

INÍCIO APLICAÇÃO METODOLOGIA



# ALCANCE DAS METAS - PERDAS DE ÁGUA

INÍCIO APLICAÇÃO  
METODOLOGIA



# DESAFIOS



**GESTÃO DA CADEIA  
DE FORNECIMENTO**



**PROCESSOS DE  
CONTRATAÇÕES**



**GESTÃO  
DE CONTRATOS**



**AVALIAÇÃO E  
DESENVOLVIMENTO  
DE FORNECEDORES**



**PADRÕES DE  
FISCALIZAÇÃO**



**RELACIONAMENTO  
COM STAKEHOLDERS**

# OBRIGADA

**Janine Smania Alano**

**[janine.alano@aguasdejoinville.com.br](mailto:janine.alano@aguasdejoinville.com.br)**



Prefeitura de  
**Joinville**