

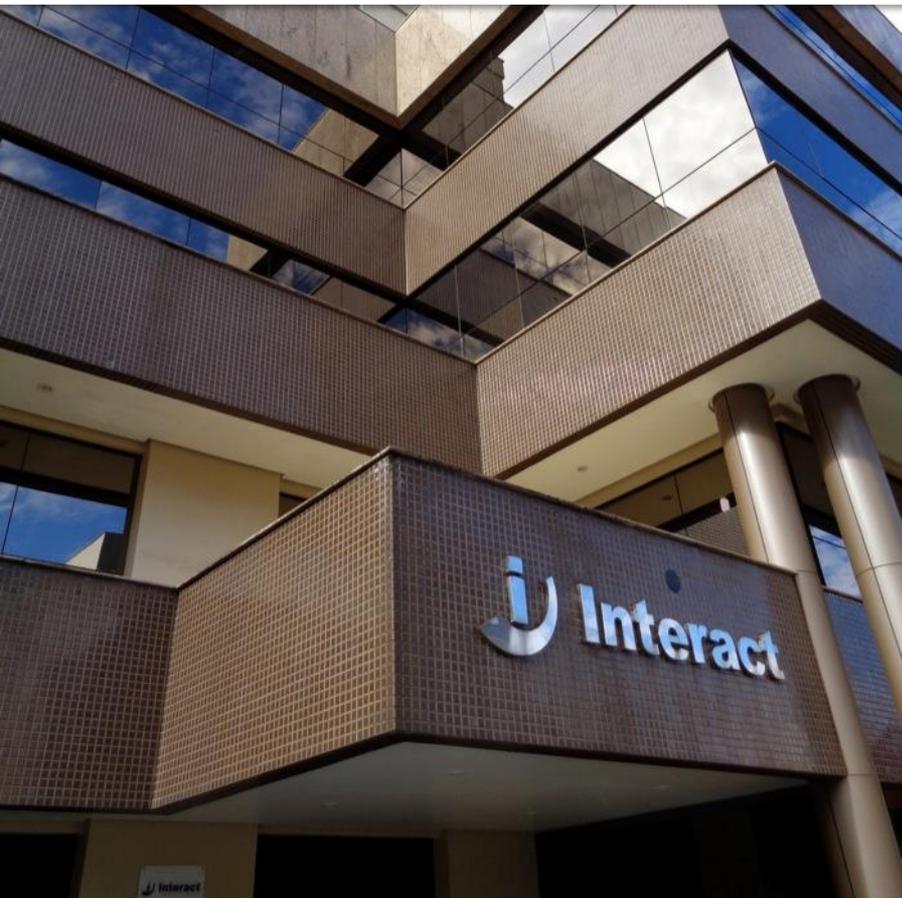
A Importância da Tecnologia para a Gestão Corporativa

Por: Roberto Meister
Diretor Comercial
Interact Rio Grande do Sul

Soluções Estratégicas e Inteligência Corporativa



Interact Group



Fundação: agosto / 1999

80 Colaboradores diretos

85 Colaboradores nas Unidades

13 Unidades no Brasil

56 Parcerias de negócios no Brasil

09 Parceiros internacionais

01 Sociedade Internacional – Alemanha

Produtos: 12 sistemas integrados de gestão

Portfólio de Clientes:

364 Organizações e 720 bases instaladas

7% Clientes no exterior

Interact Group

Interact Solutions

Gestão do Negócio
Lajeado - RS

- Integração das organizações
- Gestão dos contratos
- Comunicação e marketing
- Relacionamento com o cliente
- Gestão de canais

Interact Development

Fábrica de Software
Lajeado - RS

- Pesquisa de novas soluções
- Desenvolvimento dos softwares
- Suporte técnico aos clientes
- Customizações e integrações
- Plano de produto

Interact Technology

Fábrica de Software
Santa Cruz do Sul - RS

- Desenvolvimento de softwares
- Gerenciamento de projetos
- Outsourcing
- Suporte técnico
- Capacitação e treinamentos

Unidades Interact BR

Canal de Distribuição
Brasil

- Gestão de negócios no Brasil
- Gestão de projetos do Brasil
- Gestão de clientes

Distribuidores Internac.

Canal de Distribuição
Exterior

- Gestão de negócios no exterior
- Gestão de projetos no exterior
- Gestão de clientes

Commercial Partner - CP

Canal de Distribuição
Brasil e Exterior

- Comercialização dos produtos
- Indicação dos produtos
- Implantação de projetos

Business Partner - BP

Canal de Distribuição
Brasil e Exterior

- Consultoria
- Indicação dos produtos
- Indicação dos serviços

Nosso Negócio

Visão 2018

Ser referência internacional em soluções tecnológicas para a inteligência corporativa.

Missão

Pesquisar, desenvolver e entregar soluções com qualidade e colaboração às organizações que buscam a excelência em gestão, proporcionando valorização e crescimento sustentável dos clientes, unidades, parceiros, colaboradores, fornecedores e sociedade.

Valores

Competitividade e Sustentabilidade
Comprometimento e Qualidade
Ética e Responsabilidade Social
Inovação e Empreendedorismo
Relacionamento e Colaboração
Respeito e Confiança



Portfólio de Produtos - Aplicações

Suite SA é um conjunto de aplicações que objetiva promover a gestão da estratégia e inteligência nas organizações, integrando soluções avançadas em software para a

- ✓ **Gestão da Estratégia;**
- ✓ **Gestão de Qualidade;**
- ✓ **Gestão de Processos;**
- ✓ **Gestão de Competências;**
- ✓ **Gestão de Riscos;**
- ✓ **Gestão de Projetos;**
- ✓ **Gestão de Clientes.**





TI + GESTÃO
= ALTO DESEMPENHO

FNQ FUNDAÇÃO
NACIONAL DA
QUALIDADE


EXCELÊNCIA SC
MOVIMENTO CATARINENSE PELA EXCELÊNCIA


PGQP
Qualidade RS


ISO
ISO 9000:2000

O SA-Performance Manager garante total controle do planejamento de uma organização. O sistema é capaz de **disseminar a cultura estratégica** para todos os níveis da organização.

- ✓ Planejamento Estratégico
- ✓ Planejamento Operacional
- ✓ BSC - Balanced Scorecard
- ✓ Controle de Indicadores
- ✓ Controle de Planos de Ação
- ✓ Análise Crítica
- ✓ Apresentações Executivas



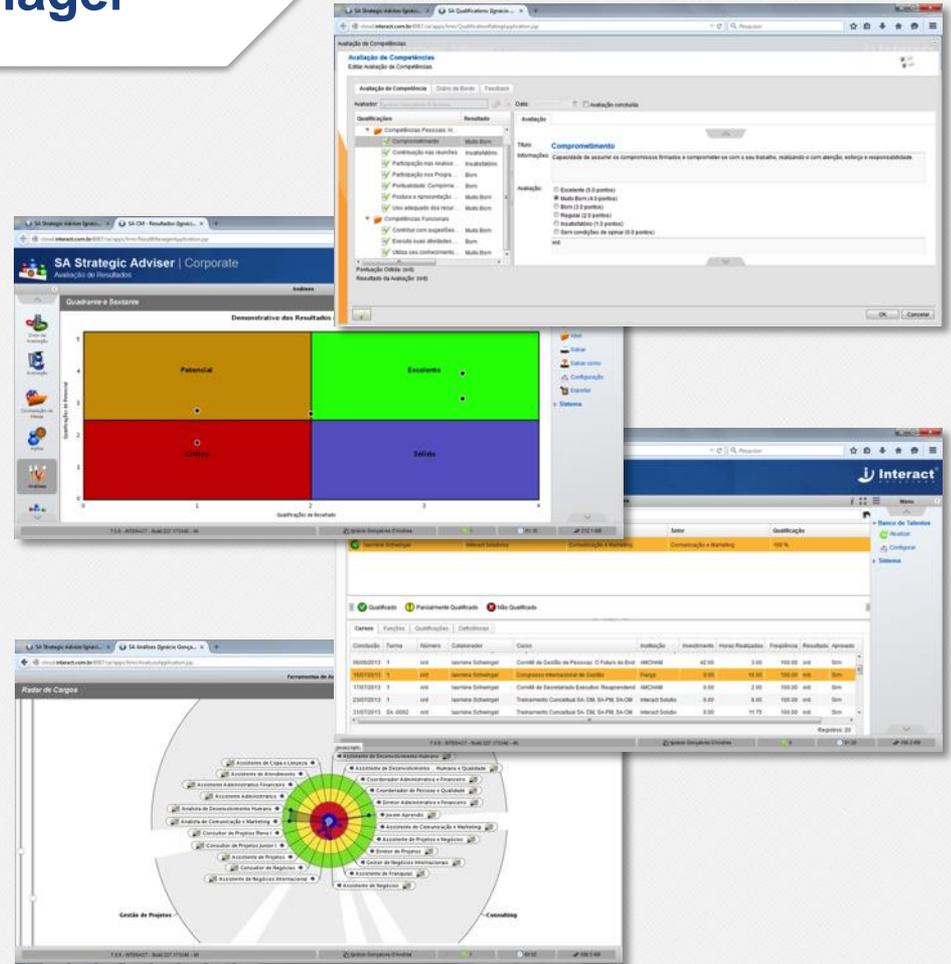
Tecnologia que permite às organizações alcançarem o conceito de inteligência em negócios. O SA-BI reúne e cruza informações qualitativas e relevantes para a tomada de decisões e para prever acontecimentos futuros.

- ✓ Gerenciamento dinâmico da performance
- ✓ Drill anywhere: estratégico, tático e operacional
- ✓ Relatórios, scorecards e dashboards
- ✓ Integração com o SA-Performance Manager



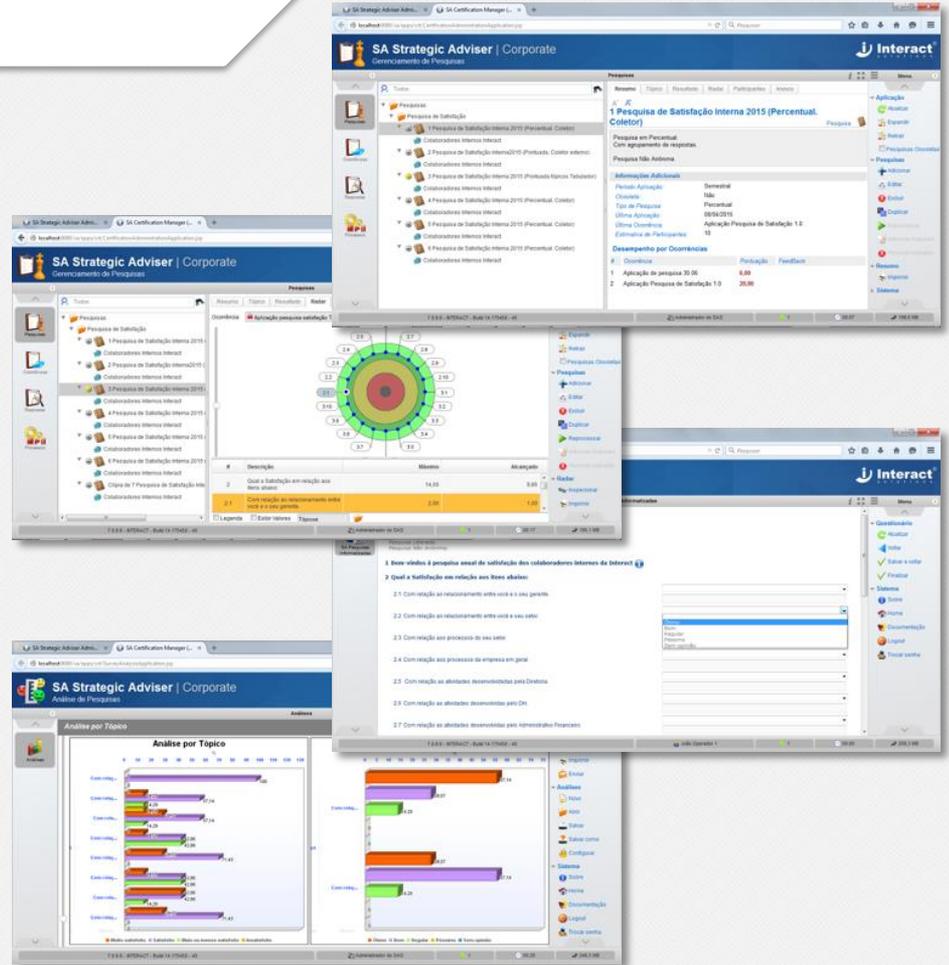
O SA-Competence Manager permite aos gestores de Recursos Humanos uma completa visão de **desenvolvimento dos colaboradores**. É possível mapear e controlar as competências de cada cargo, o que garante um **aproveitamento profissional** excelente.

- ✓ Mapeamento das competências
- ✓ Avaliação de desempenho
- ✓ Plano de Desenvolvimento Individual (PDI)
- ✓ Ranking e banco de talentos
- ✓ Controle de cursos e turmas



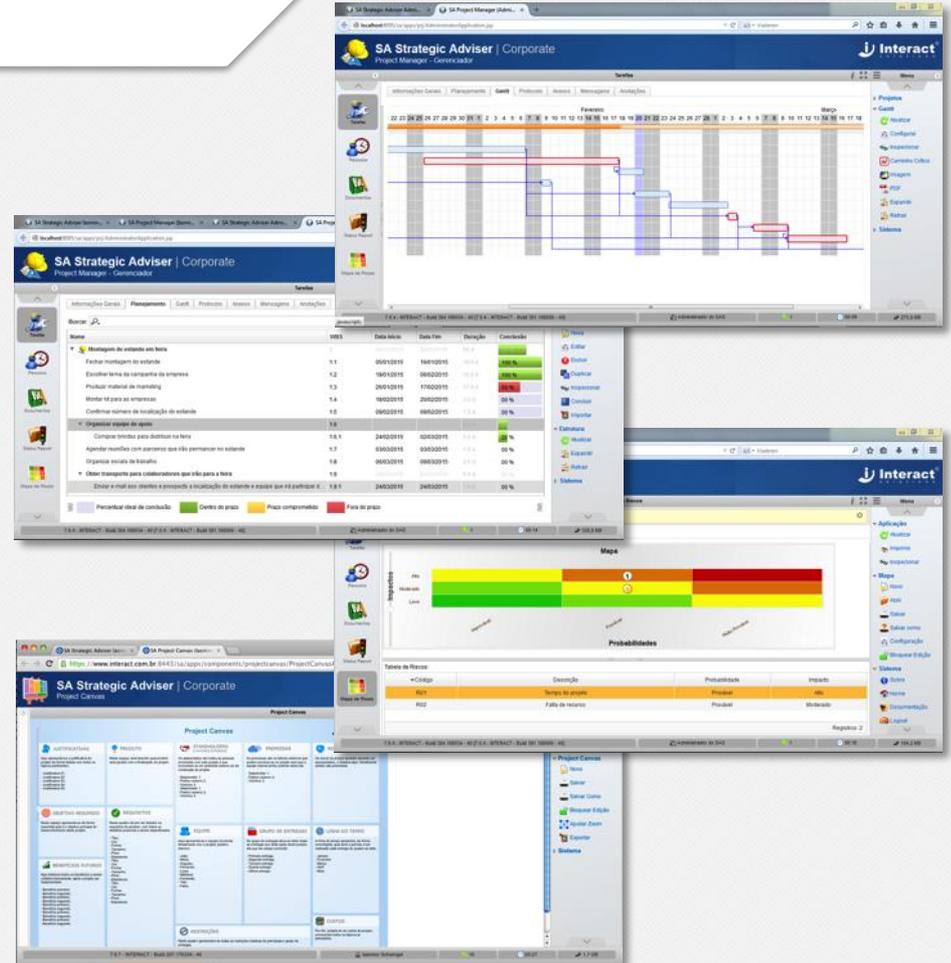
O SA-Survey Manager é uma plataforma de aplicação e gerenciamento de **pesquisas eletrônicas**. Permite qualificar os processos da organização a partir do **feedback obtido com os resultados das pesquisas**.

- ✓ Pesquisas eletrônicas
- ✓ Questionários personalizados
- ✓ Tabulação automática
- ✓ Acompanhamento em tempo real
- ✓ Análises Estatísticas



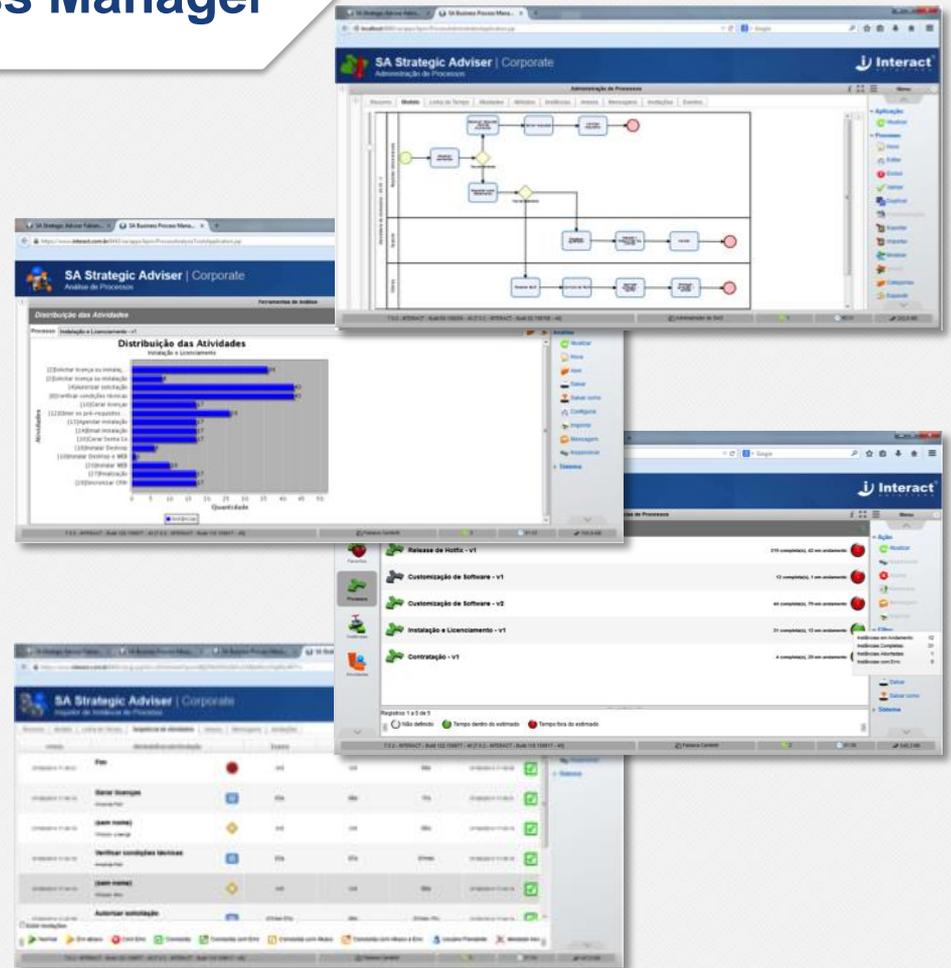
Sistema desenvolvido para otimizar os resultados projetados pelas organizações. Possibilita o planejamento, gerenciamento e controle da execução de todas as tarefas de um projeto para **garantir a sua eficiência**.

- ✓ Gráfico de Gantt
- ✓ Monitoramento das execuções
- ✓ Definição de prazos
- ✓ Envio automático de mensagens
- ✓ Integração com o planejamento estratégico
- ✓ Baseado em Project Management Institute (PMI)
- ✓ Project Model Canvas



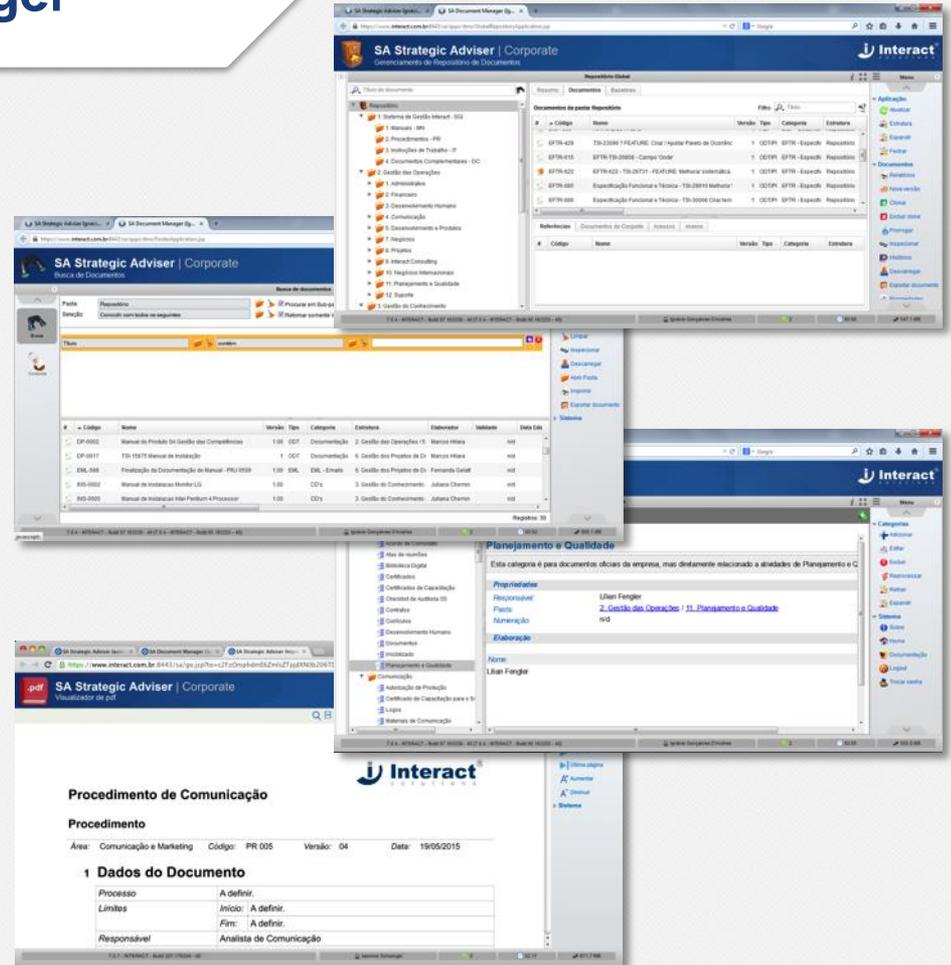
Automatizar os processos da sua organização é a maneira mais eficaz de obter produtividade. O SA-BPM **dissemina os processos a todos os envolvidos** por meio da metodologia de Business Process Management. Assim, **aprimora a gestão do tempo e a comunicação entre as áreas.**

- ✓ Mapeamento e desenho dos processos
- ✓ Controle online dos gargalos de processos
- ✓ Estatística de produtividade e desempenho
- ✓ Definição de formulários e sub-processos



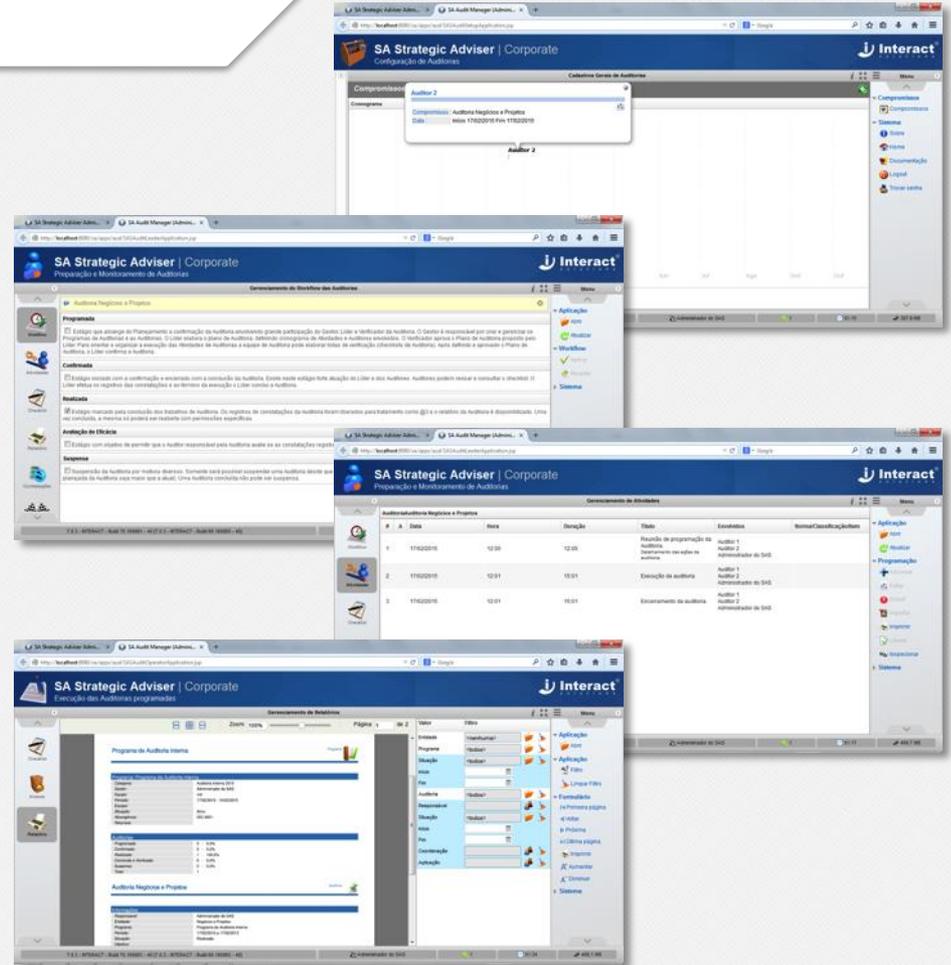
O SA-Document Manager é capaz de **impulsionar a caminhada das organizações por certificações**. O sistema foi desenvolvido para elaborar, reunir e disponibilizar a documentação em formato eletrônico para toda a organização.

- ✓ Gestão Eletrônica de Documentos (GED)
- ✓ Controle de versões e distribuição
- ✓ Armazenamento de contratos
- ✓ Controle de formulários
- ✓ Segurança, disponibilidade e integração
- ✓ Compatível com Certificações ISO



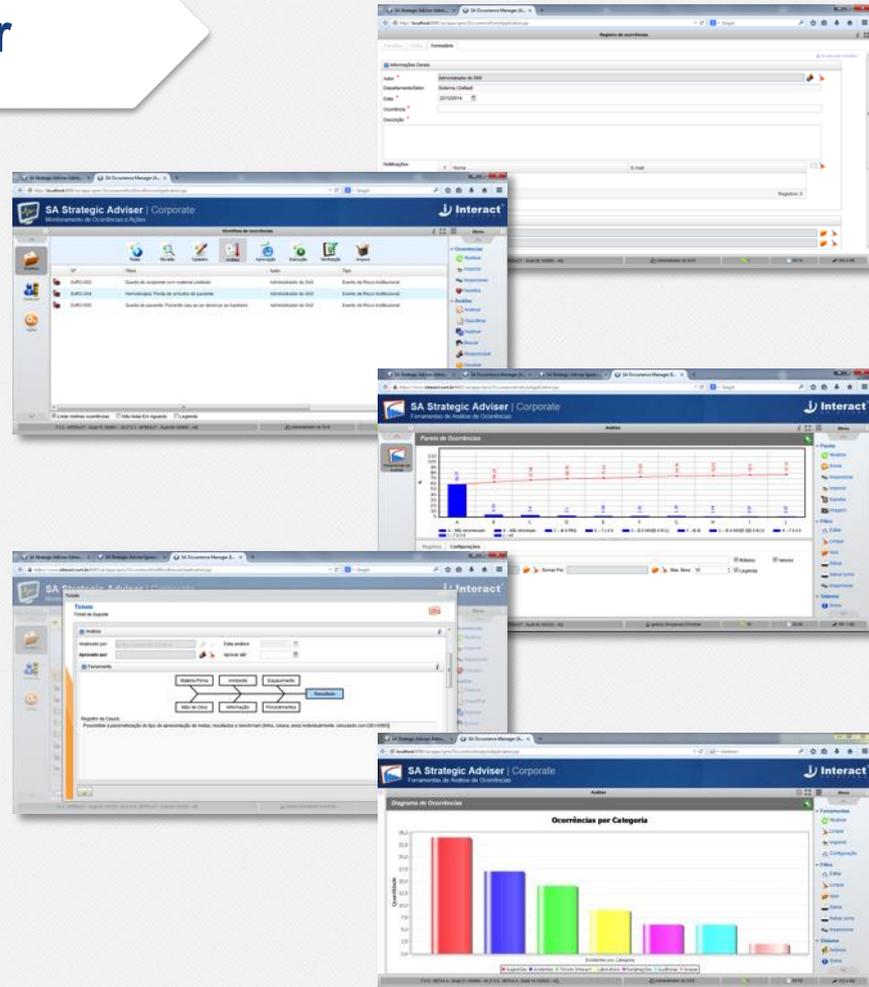
O SA-Audit Manager permite, através da gestão dos auditores, da definição do plano de auditorias e do registro e tratamento das não-conformidades, **eleva os padrões de qualidade** das organizações.

- ✓ Workflow do processo de auditorias
- ✓ Gerenciamento do programa de auditorias
- ✓ Check-list de trabalho
- ✓ Relatórios gerenciais
- ✓ Planos de ação de melhoria



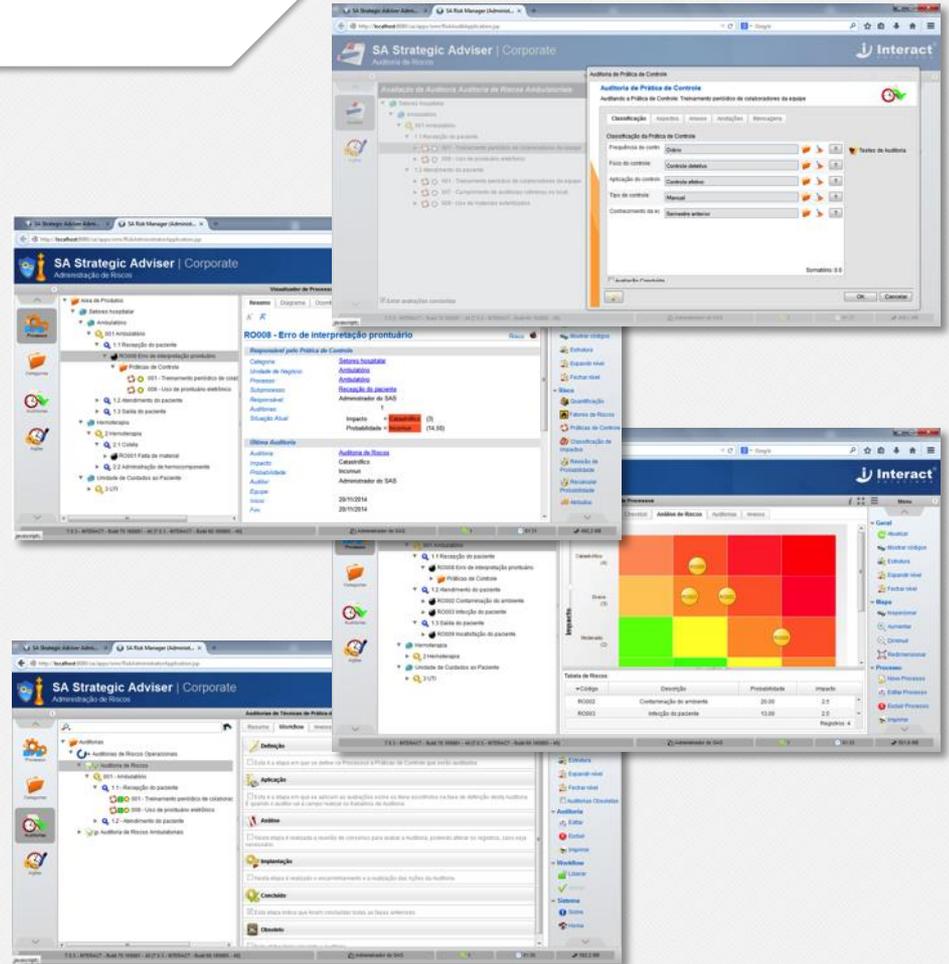
O SA-Occurrence Manager é um gerenciador de ocorrências e não-conformidades. O sistema identifica as concentrações de incidentes e com isso **permite transformá-las em oportunidades de melhorias.**

- ✓ Registro personalizado de não-conformidades
- ✓ Workflow das ocorrências
- ✓ Análise do Gráfico de Pareto
- ✓ Diagrama das causas – Diagrama de Ishikawa
- ✓ Planos de ação preventivos e corretivos



O SA-Risk Manager é um gerenciador de riscos. O sistema permite identificar, analisar e auditar as práticas de controle com o objetivo de **evitar a materialização dos riscos** estratégicos, de processos, de projetos, financeiros, ambientais, legais, entre outros.

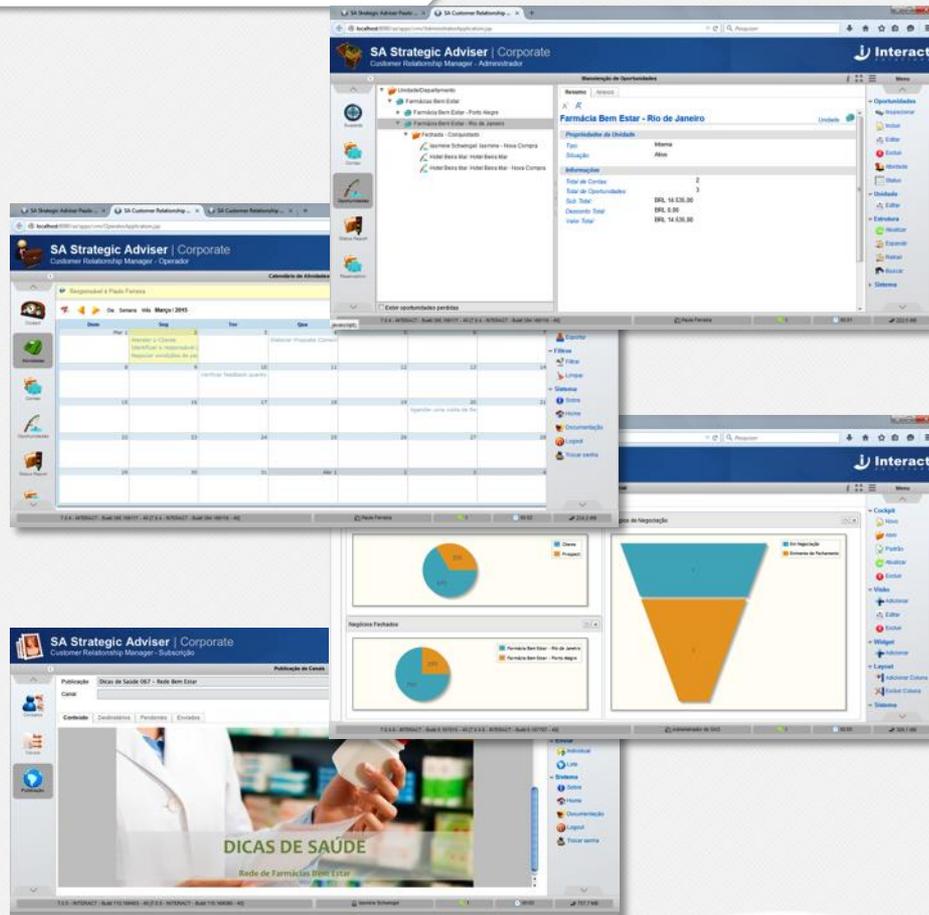
- ✓ Análise do risco inerente e residual
- ✓ Fatores de Riscos
- ✓ Controle de auditorias
- ✓ Controle de ações de controle
- ✓ Compatível com SOX – Sarbannes e Oxley



SA-Customer Relationship Manager

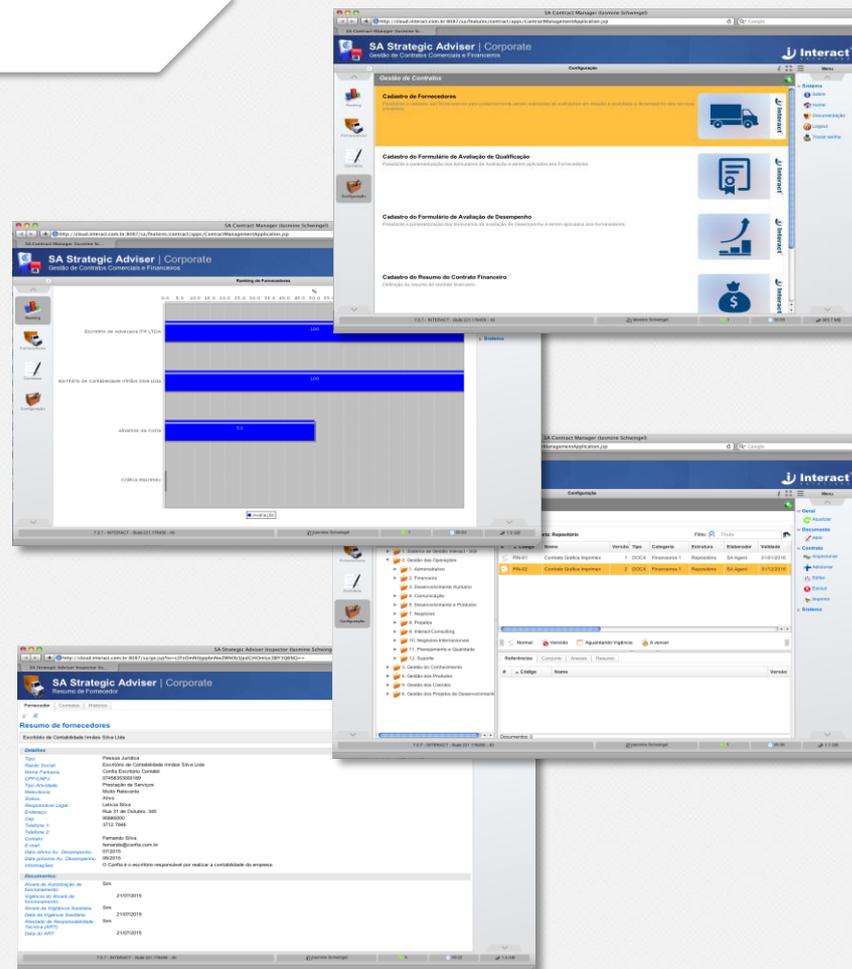
Gerir bem as ações de relacionamento com os clientes é uma **estratégia chave de fidelização**. O SA-CRM garante este resultado com a gestão das contas e das oportunidades com cada cliente ou possível cliente.

- ✓ Gerenciamento de contas de clientes
- ✓ Gerenciamento de oportunidades de negócios
- ✓ Controle de ações de relacionamento
- ✓ Calendário de atividades
- ✓ Envio de subscrições a partir da base de contatos



A automatização do gerenciamento de contratos apresenta benefícios como: subsídios para a negociação de contratos mais eficientes, garantia de conformidade com as políticas e estratégias da empresa e a redução de riscos financeiros, tributários, trabalhistas, entre outros.

- ✓ Integração com o SA-Document Manager
- ✓ Filtragem de contratos
- ✓ Controle do vencimento e período de negociação
- ✓ Processo de verificação e aprovação de contratos



As informações disponibilizadas na Suite SA podem ser estrategicamente apresentadas aos públicos envolvidos, por meio da **TV Corporativa**. O sistema permite divulgar dados do sistema e de outros meios para colaboradores, clientes ou visitantes em diferentes dispositivos.

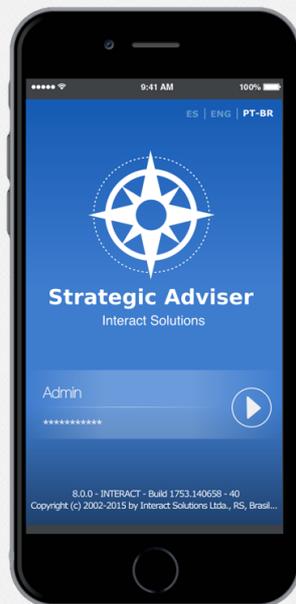
- ✓ Gestão à Vista
- ✓ Alertas integrados aos módulos da Suite SA
- ✓ Gráficos da Suite SA atualizados instantaneamente
- ✓ Canais com conteúdos personalizados
- ✓ Integração com portais de vídeos online



Inovação – Suite SA



SA Mobile



Case de Sucesso



SIMAE

Serviço Intermunicipal de Água e Esgoto

Joaçaba, Herval d' Oeste e Luzerna



Serviço Intermunicipal de Água e Saneamento - SIMAE



SIMAE

Serviço Intermunicipal de Água e Esgoto
Joaçaba, Herval d' Oeste e Luzerna

- ✓ Cliente desde: 2012
- ✓ Tempo de implantação do Projeto: 160 horas



- ✓ Localização: Joaçaba/SC – Brasil
- ✓ Tem por finalidade captar, tratar e distribuir água, coletar, tratar e canalizar adequadamente o saneamento nas cidades de Joaçaba, Herval d'Oeste e Luzerna
- ✓ Troféu Bronze, nível II 500 pontos no Prêmio Catarinense de Excelência

Serviço Municipal de Água e Saneamento - SEMAE



- ✓ Cliente desde: 2005
- ✓ Tempo de implantação do Projeto: 245 horas



- ✓ Localização: São Leopoldo/RS – Brasil
- ✓ Trabalha com o abastecimento de água tratada, coleta e tratamento de saneamento básico e opera o sistema de drenagem na cidade de São Leopoldo

Alguns clientes Interact



Obrigado pela atenção!

Roberto Meister
Interact Rio Grande do Sul
rm@interact.com.br
(51) 3710 5145
www.interact.com.br



Suite SA
Strategic Adviser

Soluções Estratégicas e Inteligência Corporativa

 **Interact**[®]
solutions

